



INFORMAZIONI UTILI

SERVIZIO CHECK-IN EXPRESS:

È il servizio riservato a coloro che hanno già saldato tutti i contributi di gestione e gli eventuali sospesi prima dell'arrivo.

È sufficiente presentarsi alla Reception con la **scheda check-in** (scaricabile online dal nostro sito www.clubres.com, nella sezione "Multiproprietà" in homepage) completata dei vostri dati, perché vi vengano consegnate le chiavi dell'appartamento.

ESTRATTODALREGOLAMENTO:

- **i soggiorni iniziano dopo le ore 17.30 del primo giorno di arrivo e terminano entro le ore 9.30 del giorno di partenza;** Le chiavi dell'appartamento potranno essere ritirate presso l'Ufficio Ricevimento entro e non oltre le ore 21.00. Si ricorda a tal proposito che **l'Ufficio Ricevimento non effettua servizio notturno** per cui eventuali arrivi fuori orario andranno concordati in anticipo con l'ufficio stesso;
- **il deposito cauzionale viene restituito solo dopo la consegna delle chiavi ed il controllo dell'unità;** i locali vanno lasciati puliti ed in ordine, con particolare cura per bagno, angolo cottura, stoviglie e frigorifero, con la biancheria raccolta, liberi da immondizie e quanto accumulato durante il soggiorno;
- è tassativamente vietata l'occupazione dell'unità abitativa da un numero di persone, qualunque ne sia l'età, superiore al numero dei letti di cui è dotata l'unità stessa;
- Lo scambio Clubres è un concessione, non dovuta, ma una pura cortesia a titolo di liberalità e per maggiore soddisfazione e apprezzabile cura del cliente multiproprietario.

ANIMALI AMMESSI

Sono ammessi cani di piccola taglia (sotto i 10 Kg), NON cuccioli, esclusivamente in determinati appartamenti, previa richiesta di disponibilità ed autorizzazione dalla direzione, con un costo extra da regolare in loco.

Dovranno essere inoltre rispettate le regole della casa che possono essere scaricate sul sito www.clubres.com nella sezione "Lo sapevi che - Animali ammessi".

INCARICO PER L'AFFITTO:

L'incarico per l'affitto **deve avvenire esclusivamente in forma scritta a mezzo fax (0461 238890) o e-mail (mp@dallenogare.it) almeno 15 giorni prima rispetto al periodo di competenza, è irrevocabile**, e può essere variato solo con il consenso di Alpi Due S.r.l. sempre con comunicazione scritta;

- Alpi Due S.r.l. prende in considerazione la richiesta di affitto solo **in assenza totale di sospesi**; i contributi di gestione devono essere saldati anticipatamente;
- Alpi Due S.r.l. **NON** garantisce l'esito positivo dell'incarico;
- Alpi Due S.r.l. **NON** può fornire anticipatamente l'ammontare ricavato dall'affitto in quanto non può conoscerne preventivamente il periodo reale di affitto né la combinazione o il pacchetto complessivo di cui l'affitto in oggetto viene a fare parte;
- il saldo di quanto ricavato, al netto della commissione, viene corrisposto a chiusura della stagione;
- **per qualsiasi informazione sull'affitto e sull'eventuale saldo rivolgersi ESCLUSIVAMENTE all'ufficio multiproprietà di Trento.**

RICHIESTA SCAMBIO CLUBRES:

Se, per qualsiasi motivo, non potete utilizzare il vostro periodo, non ci sono problemi: approfittate del servizio scambi Clubres e spostate la vostra vacanza dove e quando volete! Basta seguire questa semplice procedura:

- **richiedete lo scambio almeno 15 giorni prima dell'inizio del vostro periodo esclusivamente in forma scritta a mezzo fax (0461 238890) o e-mail (mp@dallenogare.it) avendo cura di indicare quale periodo volete depositare (dal-al), quale periodo richiedete (dal-al), il numero di persone e la struttura dove vorreste andare tra quelle che fanno parte del gruppo Dolomiti ClubRes;**
- contributi di gestione, costi d'uso ed eventuali maggiorazioni per lo scambio vanno saldati anticipatamente o al massimo al momento della conferma di scambio;
- lo scambio può essere richiesto: per periodo, per struttura, o per entrambi;
- potete anche richiedere uno scambio per farlo utilizzare ad un Ospite! In questo caso, una volta confermato lo scambio, sarà sufficiente che ce ne comunichiate il nominativo;
- lo scambio verrà accordato a seconda delle disponibilità della struttura scelta, vi consigliamo quindi di essere flessibili e aperti a più opzioni al fine di aver maggiori possibilità di veder soddisfatta la vostra richiesta.

COMUNICAZIONI IMPORTANTI

MULTIPROPRIETÀ ESTATE 2017



UFFICIO MULTIPROPRIETÀ/AMMINISTRAZIONE:

tel. 0461/981220 fax 0461/238890 mail: mp@dallenogare.it

Via Giovanelli 23 - 38122 Trento (TN)

orario ufficio: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

PROPOSTA SOLUZIONI ALTERNATIVE ESCLUSIVE PER I MULTIPROPRIETARI DEI PERIODI 16, 25, 26

Considerando il clima, le date d'apertura dei servizi offerti dalla Valle e soprattutto l'impossibilità di soggiornare per genitori e nonni che hanno figli e nipotini che frequentano la scuola in tali date, **proponiamo in esclusiva ai multiprietari dei periodi 16, 25 e 26 di posticipare o anticipare il loro periodo senza maggiorazione** rispettivamente:

PERIODO 16: dal 17/06 al 01/07/2017;
PERIODI 25 e 26: dal 26/08 al 09/09/2017;

O in alternativa 2 appartamenti della stessa tipologia in una delle 2 settimane proposte.

Per motivi organizzativi vi chiediamo di inviare la vostra richiesta entro il 01/06 se siete proprietari del periodo 16 ed entro il 15/08 se invece siete proprietari del periodo 25 e 26.

NON DIMENTICATE ALCUNE OFFERTE SPECIALI A VOI DEDICATE

SERVIZIO RISTORANTE: uno sconto del 10% sui prezzi riportati nella tabella sottostante:

		7 colazioni	1 cena	7 cene	MEZZA PENSIONE 7 colazioni + 7 cene
Dal 29/07 al 26/08	Adulti	€ 56	€ 29	€ 184	€ 229
	Bambini 3-11	€ 28	€ 17	€ 104	€ 129
Fino al 29/07 e dal 26/08	Adulti	€ 52	€ 25	€ 159	€ 199
	Bambini 3-11	€ 26	€ 15	€ 94	€ 114

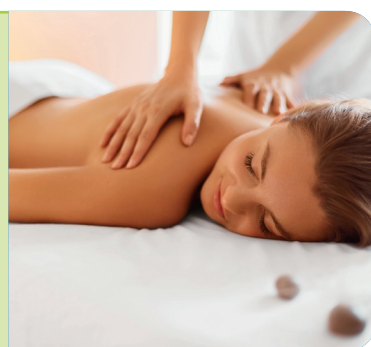
Nel caso di Mezza pensione (colazioni + cene) è compreso anche il tea time pomeridiano con tea, caffè americano e biscotteria. Pacchetto convenzione cene (con servizio a buffet). Bevande alla spina incluse a cena. La convenzione va prenotata al momento del check in, previa disponibilità del ristorante.

SPECIALE WELLNESS:

Entrate in AquaVitalis e rilassatevi nell'area wellness! Fatevi coccolare e viziare con uno dei trattamenti estetici o scegliete uno dei pacchetti wellness che le nostre consulenti di bellezza vi consiglieranno:

vi abbiamo riservato uno sconto del 10%!

Inoltre se effettuerete il vostro trattamento al mattino (prenotandolo al massimo entro il pomeriggio precedente) **lo sconto sarà del 15%!**



TRENTINO & FIEMME E-MOTION GUEST CARD:

La TASSA DI SOGGIORNO (obbligatoria) cambia veste e diventa una card che aiuta l'ambiente e che ti riserva tante emozioni per rendere unica la tua vacanza!

COSTI: 2 € per persona al giorno (importo massimo € 20,00 anche per soggiorni superiori a 10 notti)

Gratis bambini fino a 14 anni.

COMPRENDE:

- **utilizzo GRATUITO** di tutti gli impianti di risalita e gli autobus di linea della Valle;
- **entrata GRATUITA** nei musei e nei castelli più belli del Trentino;
- **sconti fino al 30%** su rafting, bike, e-bike, piscine, centri wellness e su entrata parco giochi al passo Lavazè, benefits e sconti in malghe, rifugi, ristoranti e produttori km zero;
- un'offerta ricca e varia di attività che vi porteranno a scoprire il territorio.
- e tanto altro ancora.....maggiori informazioni su www.visitfiemme.it



CALENDARIO PERIODI ESTATE 2017

Ricordiamo, per chi volesse calcolarlo in autonomia, che i periodi iniziano con il "...esimo" sabato dell'anno come indicato nella tabella sottostante, iniziando a contare dal primo sabato dell'anno.

PERIODO	n° sabato	DAL - AL	PERIODO	n° sabato	DAL - AL
16*	22° - 23°	03/06 - 17/06	22	32° - 33°	12/08 - 26/08
17	24° - 25°	17/06 - 01/07	23	34°	26/08 - 02/09
18	26° - 27°	01/07 - 15/07	24	35°	02/09 - 09/09
19	28° - 29°	15/07 - 29/07	25*	36° - 37°	09/09 - 23/09
20	30°	29/07 - 05/08	26*	38° - 39°	23/09 - 07/10
21	31°	05/08 - 12/08			

INFORMAZIONI relative alla gestione della multiproprietà CONTRIBUTI DI GESTIONE ESTATE 2017

Vi informiamo che i contributi di gestione sono stati determinati come segue:

TIPOLOGIA	CONTRIBUTI DI GESTIONE*	COSTI D'USO**	
MONOLOCALE	€ 340	€ 50	* Le tariffe si intendono per settimana e per appartamento. ** In caso di deposito per scambio da definire, scambio interno, deposito RCI o delega ad un ospite, i costi d'uso devono essere versati anticipatamente, ovvero al momento della accettazione della richiesta. SOLAMENTE in caso di utilizzo dell'appartamento da parte del multiproprietario nel proprio periodo di competenza i costi d'uso possono essere versati al momento dell'arrivo in struttura.
TRILOCALE	€ 410	€ 80	

La quota a carico, calcolata moltiplicando il numero di settimane possedute per la quota di pertinenza (monocale o tri-locale), dovrà essere versata anticipatamente entro il **31 MAGGIO 2017** effettuando un bonifico bancario secondo le coordinate di seguito riportate: **BANCA POPOLARE DEL TRENTO, Sede di Trento, CODICE IBAN: IT 81 P 05034 01804 00000036523 - codice SWIFT BAPPIT21860. Conto intestato ad ALPI DUE SRL.** Sugeriamo di portare con sé copia dell'attestato di versamento qualora fosse necessario dimostrare l'avvenuto adempimento a causa di disguidi bancari.

NB. DICITURA CAUSALE BONIFICO: n° fattura/2017 + COGNOME MULTIPROPRIETARIO.

Ricordiamo che il ritardato versamento dei contributi di gestione oltre la data prevista dal regolamento e sopra riportata comporterà un addebito ulteriore per interessi di mora e maggiori oneri d'incasso, rimanendo impregiudicati ulteriori diritti della Società.

Si ricorda che i contributi di gestione sono dovuti anche in caso di non utilizzo dell'appartamento, utilizzo parziale, deposito alla RCI o incarico per l'affitto.

Dovrà inoltre essere versato, al momento dell'arrivo e prima del ritiro delle chiavi, un deposito cauzionale di € 200 che sarà restituito alla partenza, dopo il controllo dell'appartamento da parte del personale incaricato. A tal fine si rammenta che gli appartamenti dovranno essere lasciati in ordine, con particolare cura per le stoviglie, l'angolo cottura ed il frigorifero. La biancheria dovrà essere raccolta e dovranno essere eliminate le immondizie e quanto accumulato durante il soggiorno.