



RISERVATA ALLA STRUTTURA EMITTENTE CODICE STRUTTURA

Soggiorno dal _____ Al _____

HOTELS & RESIDENCES

nei paradisi delle vacanze

... con quel qualcosa in più

Prima richiesta

Sostituzione per

Smarrimento

Danneggiamento

Altro

Richiesta di Adesione al Programma Fedeltà

DATI ANAGRAFICI

Cognome

Nome

Via Numero:

Città/località

Comune Cap Prov.

Data di nascita GIORNO MESE ANNO SESSO M F

Telefono domicilio

Telefono cell

Fax

e-mail

COME HO SCELTO DOLOMITI CLUBRESIDENCES PER LE MIE VACANZE:

Sono già stato ospite di una struttura del Gruppo

Sono stato consigliato da un amico

Ho fatto una ricerca in Internet su _____

Ho visto un articolo/pubblicità su rivista

Ho visto in Agenzia Viaggi su catalogo _____

Mi sono rivolto all'Ufficio Turistico di zona

COME HO PRENOTATO LA VACANZA ATTUALE

Al telefono

Dal sito Clubres.com

Ho fatto una richiesta via e-mail

Tramite Agenzia Viaggi _____

Offerta o altro

LA MIA VACANZA

Ho scelto di soggiornare in Clubresidence Hotel Multiproprietà R.C.I. Altro

Ho viaggiato in automobile volo aereo autobus treno traghetto

SONO INTERESSATO A RICEVERE, ANCHE A MEZZO SMS O E-MAIL, INFORMAZIONI SU OFFERTE E PROPOSTE DI MARKETING CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A:

Soggiorni wellness Vacanza attiva/sport offerte per bambini Sogg. a tema week-end last minute

A tal fine, conscio che mancato consenso non precluderà in alcun modo la mia iscrizione al programma di fidelizzazione ClubRes, acconsento espressamente al trattamento dei miei dati personali.

Luogo e data _____ Firma.....

Il/La sottoscritto/a **chiede di essere iscritto/a al programma ClubRes**, ai termini delle Condizioni Generali di cui al Regolamento stampato sul retro della presente e **del quale attesta di aver preso visione, dichiarando, altresì, di aver ricevuto completa informativa**, riportata sul retro del presente modulo, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30.06.2003 n.196 in ordine al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali dal citato decreto.

Luogo e data _____ Firma.....

REGOLAMENTO PROGRAMMA CLUBRES

1) ClubRes Card

1.1 La società Alpi Due S.r.l., società di gestione turistiche di strutture alberghiere ed extralberghiere commercializzate con il nome "Dolomiti Clubresidences", ha istituito un programma di fidelizzazione rivolto ai propri clienti, denominato ClubRes (di seguito, per brevità, "il Programma").
L'adesione al Programma ClubRes dà diritto al rilascio di una carta denominata ClubRes Card (di seguito, per brevità, anche "la Card"), ai cui Titolari sono riservati particolari vantaggi.

1.2 Il presente Regolamento disciplina le modalità di adesione e di fruizione del Programma.

1.3 La partecipazione al Programma è subordinata al rispetto di tutte le clausole e condizioni di seguito indicate.

2) Modalità di iscrizione e di rilascio della Card

2.1 Il rilascio della Card attesta la qualità di socio partecipante al Programma di fidelizzazione ClubRes.

2.2 ClubRes Card è di proprietà esclusiva di Alpi Due S.r.l., strettamente personale e non cedibile.

2.3 L'adesione al Programma è gratuita. Condizioni per la richiesta di partecipazione sono il compimento della maggiore età e l'aver soggiornato presso una delle strutture ricettive gestite da Alpi Due S.r.l.

2.4 La richiesta di adesione al Programma dovrà essere effettuata mediante compilazione di apposito modulo di iscrizione predisposto da Alpi Due S.r.l., da consegnare presso una qualsiasi struttura, ovvero da spedire, a mezzo del servizio postale a Alpi Due S.r.l. presso la sede amministrativa in Trento, via Giovannelli n. 23.

2.5 La Card verrà emessa previa verifica della sussistenza delle condizioni richieste. I vantaggi connessi alla Card saranno fruibili sin dal momento dell'accettazione della richiesta di adesione al Programma. La Card sarà spedita, via posta, al domicilio indicato dal sottoscrittore nel modulo di raccolta dati.

2.6 Non sono ammesse iscrizioni multiple da parte della stessa persona.

2.7 Ciascun iscritto garantisce la correttezza di tutte le informazioni fornite con la domanda di adesione e ne è l'unico responsabile. Eventuali variazioni dei dati dovranno essere comunicate per iscritto ad Alpi Due S.r.l., presso la sede amministrativa in Trento, via Giovannelli n. 23, affinché quest'ultima possa aggiornare i propri archivi.

3) Diritto di recesso

Ciascun socio potrà recedere in qualunque momento dal Programma di fidelizzazione, mediante comunicazione scritta, corredata della propria Card, da inviare a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento ad Alpi Due S.r.l., presso la sede amministrativa di quest'ultima, in Trento, via Giovannelli n. 23.

4) Annullamento e/o estinzione del programma di fidelizzazione

4.1 In caso di utilizzo improprio della Card, Alpi Due S.r.l. si riserva il diritto di ritirare e/o annullare la stessa in qualsiasi momento, previa comunicazione al Titolare da inoltrarsi all'indirizzo indicato nel modulo di adesione.

4.2 L'iscrizione al Programma si estinguerà in ogni caso con l'eventuale estinzione dello stesso da parte di Alpi Due S.r.l., estinzione che potrà essere comunicata ai soci anche via internet, all'indirizzo web www.clubres.com. Alpi Due S.r.l. riserva la facoltà unilaterale di estinguere, sospendere il Programma in qualsiasi momento, anche in considerazione della gratuità del rilascio della carta fedeltà.

4.3 La cancellazione dell'iscrizione, comunque determinata, comporterà l'immediata cessazione del diritto ai benefici connessi alla carta.

4.4 Nel caso di recesso dal contratto da parte del Titolare, ovvero di ritiro e/o annullamento della Card e/o estinzione del Programma da parte di Alpi Due S.r.l., la carta verrà resa inattiva, con immediata cessazione del diritto di godere dei benefici alla stessa connessi. Il Titolare avrà termine 30 giorni dalla data di comunicazione del recesso e/o del ritiro/annullamento della Card e/o dell'estinzione del Programma, per richiedere l'eventuale premio al quale ha diritto in forza del saldo dei punti sino a quel momento accumulati, secondo le modalità previste dal presente Regolamento.

5) Vantaggi riservati ai soci e modalità di utilizzo

5.1 ClubRes Card garantisce al Titolare il diritto di fruire di particolari vantaggi nell'ambito del godimento dei servizi offerti dalle strutture gestite da Alpi Due S.r.l. L'elenco aggiornato dei benefici offerti da ClubRes Card è disponibile sul sito www.clubres.com.

5.2 In particolare, a titolo meramente esemplificativo, ogni Titolare di ClubRes Card:

- avrà diritto ad uno sconto pari al 5% sui soggiorni, successivi al primo, presso le strutture gestite da Alpi Due S.r.l.;

- potrà fruire dell'annullamento "no problem" della prenotazione fino a 15 giorni prima del soggiorno per la montagna, e fino a 30 giorni prima per la Sardegna, esclusi i periodi di Capodanno, Epifania, Febbraio ed Agosto;

- potrà godere gratuitamente di tv color;

5.3 L'adesione al Programma consentirà, inoltre, di accumulare punti ed avere quindi diritto ai premi offerti da Alpi Due S.r.l., secondo le seguenti modalità: per ogni euro speso in occasione della prenotazione, al Titolare della Card verrà attribuito un punto. Ad ogni euro potranno peraltro corrispondere più punti, in considerazione della stagione e/o della struttura cui si riferisce la prenotazione; ciò in base ai criteri che Alpi Due S.r.l. si riserva di specificare nel regolamento reperibile in rete, all'indirizzo www.clubres.com **I punti non sono cedibili, e non è possibile accumulare punti su due o più Card differenti, né richiedere di spostare i punti da una ClubRes Card all'altra. Le spese relative ai servizi usufruiti e non richiesti al momento della prenotazione non danno titolo all'accumulo di punti.** Ciascun Titolare della Card potrà ricevere comunicazione del saldo dei punti accumulati con semplice richiesta, da inoltrare a mezzo e-mail all'indirizzo fidelity@clubres.com oppure a mezzo posta ad Alpi Due S.r.l., presso la sede amministrativa di quest'ultima, in Trento, via Giovannelli n.23.

5.4 Ciascun titolare della Card che abbia soggiornato almeno tre volte presso una struttura gestita da Alpi Due S.r.l. e che sia in possesso di sufficienti punti potrà richiedere i premi offerti, che consistono in pernottamenti gratuiti e servizi aggiuntivi nelle strutture dalla stessa gestite. L'elenco completo ed aggiornato dei premi nonché le modalità di richiesta degli stessi sono disponibili sul sito www.clubres.com.

5.5 Fermo restando che ClubRes Card non costituisce in alcun modo mezzo di pagamento, nell'ambito di alcune strutture gestite da Alpi Due S.r.l. la Card potrà essere utilizzata dal Titolare come "carta elettronica", da usufruire per il pagamento di servizi interni.

5.6 I vantaggi garantiti dall'adesione al programma ClubRes sono personali e riservati esclusivamente al Titolare della Card e/o al suo nucleo familiare.

5.7 Per godere dei benefici cui dà diritto l'adesione al Programma, l'appartenenza allo stesso dovrà essere dichiarata prima della prenotazione del soggiorno.

5.8 I vantaggi connessi alla titolarità di ClubRes Card sono applicabili **solamente nel caso di prenotazioni effettuate direttamente presso i punti di prenotazione Alpi Due S.r.l. e/o presso le singole strutture alberghiere ed extralberghiere dalla stessa gestite.**

5.9 Il Titolare della Card è responsabile della custodia e del buon uso della stessa. In caso di smarrimento e/o sottrazione e/o danneggiamento della Card, il Titolare dovrà darne immediata comunicazione scritta ad Alpi Due S.r.l. - presso la sede amministrativa di quest'ultima, in Trento, via Giovannelli n. 23 - la quale provvederà ad emetterne un duplicato.

6) Modificabilità del Regolamento

6.1 Alpi Due S.r.l., anche in considerazione della gratuità del rilascio della ClubRes Card, si riserva la facoltà unilaterale di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, il presente Regolamento.

6.2 Il Regolamento nella versione aggiornata è disponibile in rete, all'indirizzo www.clubres.com.

INFORMATIVA EX ART. 13 D.LGS. 196/03 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

La scrivente Società Alpi Due S.r.l., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Milano, via della Commenda n. 33, e sede amministrativa in Trento, via Giovannelli n. 23, La informa - ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali, D.Lgs. 30.06.2003 n.196 (di seguito "Codice") - che la richiesta di adesione al Programma ClubRes e la Sua conseguente partecipazione allo stesso comporteranno l'acquisizione ed il trattamento, da parte della società, di dati personali a Lei relativi. In particolare:

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO - I dati da Lei conferiti con la presentazione della richiesta di adesione verranno trattati da Alpi Due S.r.l. per il rilascio della ClubRes Card e la Sua iscrizione al relativo programma di fidelizzazione, e per l'adempimento dei conseguenti obblighi contrattuali e legali. Si precisa che, a tali fini, Alpi Due S.r.l. dovrà necessariamente acquisire e trattare anche dati relativi al volume globale di spesa, riferito al solo soggiorno, da Lei progressivamente realizzato presso le strutture dalla stessa gestite.

Se da Lei espressamente acconsentito, sarà peraltro possibile il trattamento dei Suoi dati a fini di marketing (ad esempio, attraverso l'invio di materiale pubblicitario o di comunicazioni commerciali), con o senza l'uso di sistemi automatizzati di chiamata; anche, pertanto, a mezzo email o sms. Nel caso in cui Lei acconsenta all'utilizzo dei Suoi dati per l'attività poc'anzi citata, La informiamo che potrà in qualunque momento opporsi a tale trattamento, in maniera agevole e gratuitamente, con semplice comunicazione alla scrivente società.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO - Il trattamento dei dati avverrà da parte di incaricati e di responsabili (individuati formalmente) che utilizzeranno strumenti e supporti - cartacei, magnetici, informatici o telematici - idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento potrà pertanto essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati, atti a memorizzare, gestire e trasmettere per via telematica i dati stessi. La custodia delle banche dati viene effettuata in ambienti protetti, il cui accesso è sotto controllo, e nel rispetto delle disposizioni del Codice.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI - Il conferimento ed il trattamento dei Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al volume globale di spesa riferito al solo soggiorno da Lei progressivamente realizzato presso le strutture gestite da Alpi Due S.r.l., è strettamente necessario per l'iscrizione al Programma di fidelizzazione ClubRes il rilascio della Card ed il godimento dei benefici alla stessa connessi.

La informiamo pertanto che l'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, ovvero la mancata autorizzazione da parte Sua al loro trattamento e/o alla loro comunicazione a terzi, può avere come conseguenza l'impossibilità da parte di Alpi Due S.r.l. di procedere alla Sua iscrizione al Programma e di attribuirLe, quindi, i vantaggi ad esso correlati.

Il mancato consenso all'utilizzo dei Suoi dati per finalità di marketing non precluderà invece in alcun modo la Sua iscrizione al Programma di fidelizzazione ClubRes, essendo detto consenso libero e facoltativo rispetto alle ordinarie attività legate al Programma medesimo.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO - Fermo restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati a società appartenenti al "Gruppo Dalle Nogare" (ossia a società controllanti, controllate e collegate in via diretta ed indiretta da Alpi Due S.r.l. ed alle unità locali delle società medesime) nonché, in generale, a soggetti che svolgono funzioni strettamente connesse o strumentali all'attività della scrivente azienda (i Suoi dati, in particolare, potranno se del caso essere comunicati a società "partners" nello svolgimento del programma di fidelizzazione). Non è invece prevista la diffusione dei dati oggetto di trattamento.

DIRITTI DELL'INTERESSATO - Relativamente ai dati personali di cui sopra, potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 30.06.2003 n.196 (tra cui, in particolare, quello di accedere ai dati personali che La riguardano, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi), nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 8, 9 e 10 del citato decreto legislativo; ciò con semplice comunicazione alla scrivente società, anche a mezzo telefono, al seguente recapito: 0461.984010 o a mezzo email, al seguente indirizzo info@clubres.com.

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI - I dati oggetto di trattamento sono conservati in archivi protetti, previa adozione di idonee misure di sicurezza tali da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Essi verranno trattati per tutta la durata della Sua iscrizione al Programma ed anche successivamente, per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché, se ed in quanto ne sia stato autorizzato il trattamento, per future finalità di marketing. In quest'ultimo caso, i dati relativi conferiti a questo fine saranno conservati da Alpi Due S.r.l. per un periodo massimo di 5 anni dalla loro registrazione.

I dati personali dei quali non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono trattati saranno cancellati o trasformati in forma anonima, come per legge.

Si precisa peraltro che in caso di eventuale ritiro o di Sua restituzione della carta, i dati saranno conservati, per esclusive finalità amministrative, per un termine non superiore a 90 giorni.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è la società Alpi Due S.r.l., con sede legale in Milano, via della Commenda n. 33, e sede amministrativa in Trento, Via Giovannelli n. 23.

Responsabile interno del trattamento dei suoi dati è, tra l'altro, il Responsabile Amministrativo pro tempore di Alpi Due S.r.l. L'elenco completo ed aggiornato dei responsabili che effettuano il trattamento dei Suoi dati può essere richiesta direttamente alla sede amministrativa della scrivente società a mezzo fax: al n. 0461.238890.

Alpi Due S.r.l.